



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)
 ১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০
www.bomd.gov.bd



তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
 ০৬ ডিসেম্বর ২০২১

স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৮.২৭.০০৮.১২(অংশ-২).৮৯৮

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে নভেম্বর,
 ২০২১ মাসের তথ্য প্রেরণ।
 সূত্র: জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১. ১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৮ মার্চ,
 ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
 বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)-এর নভেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য
 সবিনয়ে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

(NNR)

৬-১২-২০২১

মোঃ নুরুল্লাহ

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭

ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫

ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ



৬-১২-২০২১

মোসাঃ মাহবুবা খাতুন
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২১

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০৬	০৬	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



০২-১২-২০২১

মোট আইফুল বচমান
উপপরিচালক (খনি ও খনিজ) (চ.লা.)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)
জ্বালাণি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ জ্বালাণি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

নভেম্বর ২০২১ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ



বর্তমান মাসে প্রাপ্ত



জের



প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান



অন্য দণ্ডের প্রেরিত



সময় অতিক্রান্ত



নিষ্পত্তিকৃত



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(০%)



আপিলের হার

(০%)



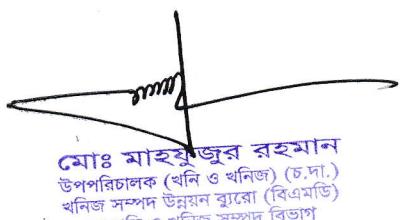
মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ডের	যোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের যাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রযোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঝঃ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



মোঃ আহমেদ ছফুর রহমান
উপপরিচালক (খনি ও খনিজ) (চ.দা.)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যৱো (বিএমডি)
জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ অন্তর্গালয়