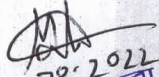


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [২.১] কার্যক্রম অনুযায়ী খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটিতে গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	[১.১] ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যার হালনাগাদ রাখতে হবে।	ওয়েবসাইট ও জিআরএস সফটওয়্যার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকরণের স্কিনশট প্রমাণক হিসাবে প্রেরণ করা হবে।
	[১.২] অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।	অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে।
	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে।


 ১২.০৭.২০২২
 মোসাদ্দিক আহমেদ খান
 সহকারী পরিচালক (উত্তর)
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
 স্থানীয় ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
 বিদ্যুৎ, স্থানীয় ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়