



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
www.bomd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).৫২৫

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৪ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে নভেম্বর, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১. ১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৪ মার্চ, ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর নভেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) ফর্দ।

৪-১২-২০২২

(মোঃ আঃ খালেক মল্লিক)

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ  
বিভাগ

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ↓

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭

ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫

ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

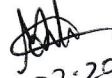
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০০	০০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


  
08.12.2022  
মোসাঃ মাহমুদা খাতুন  
সহকারী পরিচালক (উত্তর)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
আলাহাবাদ ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিদ্যুৎ, আলোনি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়



খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
০৪.১২.২০২২  
মোঃ সাহাবুদ্বা খান  
সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
স্বালাবি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়