



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০
www.bomd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).২৬৫

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪২৯

০৩ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে জুন, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১. ১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৪ মার্চ, ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর জুন, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) ফর্দ।

৬-৭-২০২২

মোঃ আঃ খালেক মল্লিক

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭

ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫

ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


06.07.2022

আজিজুল হক
সহকারী পরিচালক (ভূ-রসায়ন)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
জালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়