



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
www.bomd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).১৫৯

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮  
০৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে মার্চ, ২০২২ মাসের  
তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১. ১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৪ মার্চ, ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর মার্চ, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য সর্বিনয়ে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

সিনিয়র সচিব  
সিনিয়র সচিবের দপ্তর  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

(Nurul)

১০-৪-২০২২

মোঃ নুরুন্নবী

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭

ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫

ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

১০

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)

মাসের নাম : মার্চ/২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০৬	০৬	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
 ০৩.০৪.২০২২  
**আজিজুল হক**  
 সহকারী পরিচালক (ভূ-রসায়ন)  
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো  
 জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
 বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মার্চ, ২০২২

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে হ্রাসোদ্বোধন গৃহীত	চলমান অভিযোগ					অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	
০	০	০	০	৩	৩	১০০

০৩.০৪.২০২২

আজিজুল হক

সহকারী পরিচালক (উ-সময়)

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো

জালালী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

কিনুং, জালালী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়