



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
[www.bomd.gov.bd](http://www.bomd.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).১৯১

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪২৯

০৮ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে এপ্রিল, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১. ১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৪ মার্চ, ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর এপ্রিল, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য সর্বিনয়ে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

Nurul.

৮-৫-২০২২

মোঃ নুরুন্নবী

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

৪৯-

সিনিয়র সচিব  
সিনিয়র সচিবের দপ্তর  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭  
ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫  
ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

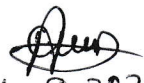
### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)

মাসের নাম : এপ্রিল/২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০৬	০৬	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
 ০৬.০৬.২০২২  
**আজিজুল হক**  
 দায়িত্বপ্রাপ্ত পরিচালক (সু-রসায়ন)  
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো  
 জালালাবাদ, খনিজ সম্পদ বিভাগ  
 বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৬.০৪.২০২২

আজিজুল হক  
সহকারী পরিচালক (ভূ-রসায়ন)  
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো  
জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়