



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০
www.bomd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).৬

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) বিষয়ে ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

০৪ জানুয়ারি ২০২৩

সূত্র: জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের স্মারক নং-২৮.০০.০০০০.০১১.৩১.২৩১.১৫(অংশ)-২১; তারিখ : ০৪ মার্চ, ২০১৮

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) ফর্দা

২৭০

৪-১-২০২৩

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
বিভাগ

(মোঃ আঃ খালেদ মল্লিক)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭
ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫
ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

- ২০৫ -

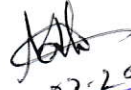
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০০	০০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


02.07.2022
মোঃ মাহমুদ হাছান
সহকারী পরিচালক (কৃত্রিম)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
ফ্যালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, ফ্যালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

02-07-2026
মোসাঃ মাহমুদা খান্নুন
সহকারী পরিচালক (উত্তর)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)
ক্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, ক্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়