


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন


দপ্তর/সংস্থার নাম : খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩			যাচাইকৃত অর্জন			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অসাধারণ	প্রথম কোয়ার্টার		দ্বিতীয় কোয়ার্টার	তৃতীয় কোয়ার্টার	চতুর্থ কোয়ার্টার
১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	১০০%	৯০%	৯০%	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৬	১৭	১৮
১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	৭	৭	১০০%	৮০%	৮০%	১০০%	৮০	৭০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
১৬	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৯০%	১০০%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
১৭	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৯০%	১০০%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
১৮	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	৯০%	৯০%	১০০%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০

মোট অর্জন ১২.৫



১৮-০১-২০২৩
মোঃ মাসুদ রশীদ
 উপ-পরিচালক
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো
 বিএমডি, জালালাবি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



১৮-০১-২০২৩
মোঃ মাসুদ রশীদ
 সহকারী পরিচালক (ভূত্ব)
 খনিজ সম্পদ উন্নয়ন বুরো (বিএমডি)
 জালালাবি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
 বিএমডি, জালালাবি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়