



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)



১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.bomd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৭.০০০০.০০৪.২৭.০০৪.১২(অংশ-২).২৮১

তারিখ: ২১ আষাঢ়, ১৪২৯

০৫ জুলাই ২০২২

বিষয়: খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি)-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এর চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (পাঁচ) ফর্দ।

৬-৭-২০২২

মোঃ আঃ খালেক মল্লিক

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০২-৮৩৯১৫৬৭

ফ্যাক্স: +৮৮০২-৯৩৩৪২১৫

ইমেইল: dg@bomd.gov.bd

সিনিয়র সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিবার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

দপ্তর/সংস্থার নাম : খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (খিএমডি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কাঙ্ক্ষিতম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপ্যক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	সাক্ষরতা ২০২১-২০২২					মোট অর্জন
									ওনারাধার	জতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
প্রাথমিক যাবস্থানা	২	০	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি করণের ক্ষমতা (অনিক) ও আঙ্গিন করণের ক্ষমতা ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৫	৮	১০	১০	১০	১০	৫	
	৫		(১.১) অনিক ও আঙ্গিন করণের ক্ষমতা হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপডেইট করা	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৮	৯	১০	১০	১০	১০	৫	
পরিবীক্ষণ ও সাক্ষরতাবৃষ্টি	২০		(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অবলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের কাছে প্রেরণ	অনিক আঙ্গিন ওয়েবসাইটে আপডেইট করা হালনাগাদকরণের ক্ষমতা	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
			(২.২) করণের ক্ষমতা/অবলাইনের অভিযোগ প্রতিবার করণ এবং অভিযোগের সঠিকভাবে বিষয়ক প্রতিকার প্রদান	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৮	৯	১০	১০	১০	১০	৫	
			(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অনিক আঙ্গিন ওয়েবসাইটে আপডেইট করা হালনাগাদকরণের ক্ষমতা	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
			(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সাক্ষরতার হার	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	

০৫.০৭.২০২২
আজিজুল হক
সহকারী পরিচালক (ড-রসায়ন)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
জালালী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

০৫.০৭.২০২২
আজিজুল হক
সহকারী পরিচালক (ড-রসায়ন)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
জালালী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

০৫.০৭.২০২২
আজিজুল হক
সহকারী পরিচালক (ড-রসায়ন)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
জালালী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

০৫.০৭.২০২২
আজিজুল হক
সহকারী পরিচালক (ড-রসায়ন)
খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো
জালালী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়